



Pražská informační služba

Výroční zpráva
2008



Úvodní slovo

Rok 2008 byl pro Pražskou informační službu v mnohém rokem přelomovým. Připomínala si sice významné jubileum 50 let od svého založení, ale prošla také zásadními změnami. Ty byly realizovány na základě zodpovědného posouzení všech činností jednotlivých útvarů i výsledku hodnocení vnitřního personálního auditu.

Základní úloha Pražské informační služby však dotčena nebyla, naopak všechny změny byly provedeny s ohledem na zefektivnění hlavních činností, jimiž je PIS pověřena pro pomoc Pražanům i cestovního ruchu v Praze.

Pražská informační služba jako MHMP pověřená organizace svým působením ovlivňuje úroveň cestovního ruchu a spokojenost turistů ať domácích či zahraničních. Každý z nich s ní během svého pobytu přichází opakovaně do kontaktu.

Těší nás, že naše působení významně přispělo k dalšímu rozvoji cestovního ruchu v hlavním městě, i když návštěvnost Prahy byla v roce 2008 poznamenána začínající finanční krizí a nastupující ekonomickou recesí. Statistická čísla jsou jasně vypovídající. Prakticky nulový nárůst přenocování, zkracující se pobyty a jen nepatrný nárůst návštěvníků o cca 2,5%. To se projevilo m.j. také na mírně snížené návštěvnosti námi provozovaných památkových objektů o 86 848 návštěvníků (pokles z 1 293 945 návštěvníků v roce 2007 na 1 207 097 návštěvníků v roce 2008).

Obrovského úspěchu dosáhla Pražská informační služba tím, že se jí konečně v roce 2008 podařilo otevřít nové informační centrum na Letišti Praha – Ruzyně, a to přímo v příletové hale. K ostatním informačním střediskům se tak přidalo to, které je prvním kontaktním místem pro důležité návštěvníky z celého světa po jejich příletu do Prahy.

Rok 2008 byl také rokem, kdy byla ukončena oprava a přestavba areálu zámku ve Ctěnicích. Dosáhli jsme toho, že byl celý tento areál kompletně zrekonstruován a může poskytovat i restaurační a ubytovací služby pro náročné klienty.

Snahou Pražské informační služby je pokračovat v dalším rozvoji v zajišťování kvalitních služeb pro občany i návštěvníky Prahy. Zároveň je nevyhnutelné postupovat s ohledem na co nejefektivnější ekonomické výsledky s cílem pozitivně ovlivňovat turistický potenciál Prahy.

Pro mnoho organizací cestovního ruchu v ostatních evropských městech je činnost Pražské informační služby z pohledu kvality zajišťovaných služeb pro občany i návštěvníky Prahy velkou inspirací. Velmi ceněny byly zejména programované vycházky pro děti a mládež či speciální kulturní propagace.

Do roku 2009 se pak Pražská informační služba dívá s opatrným optimismem, protože cestovní ruch je velmi závislý na aktuální ekonomické situaci jak samotné České republiky, tak i ostatních, zejména evropských, zemí. Již nyní je patrné, že dochází k jistému úbytku turistů, kteří navštěvují Prahu i Českou republiku a dochází také ke změnám v jejich struktuře – ubývá turistů ze západních zemí a naopak jich přibývá ze zemí bývalého Sovětského svazu, Polska či Číny. O to nesnadnější bude role Pražské informační služby, která již v roce 2008 započala.

Ing. Lucie Ramnebornová
ředitelka PIS



Profil organizace

Mezi hlavní úkoly Pražské informační služby patří propagovat město, seznamovat domácí i zahraniční zájemce s jeho památkami, s pražskou kulturou i historií, shromažďovat a poskytovat kvalitní a objektivní informace a zajišťovat služby pro návštěvníky hlavního města.

Podle druhů činnosti je členěna na útvary:

- Útvar informací a dokumentace
- Útvar turistických služeb
- Útvar vlastivědný
- Útvar cestovního ruchu
- Útvar personální
- Útvar provozní
- Útvar ekonomický



Útvar informací a dokumentace

Hlavním úkolem tohoto útvaru je shromažďování a poskytování informací. Pracovníci vytvářejí a průběžně aktualizují rozsáhlé informační databáze, týkající se zejména hl. m. Prahy, s hlavním důrazem na kulturu, památky, turismus a dále na všeobecné faktografické informace. Tyto databáze, svým rozsahem unikátní, jsou zdrojem pro informační činnost, tj. pro poskytování informací veřejnosti prostřednictvím telefonických informací, písemně, na internetu a v turistických informačních střediscích PIS i v partnerských střediscích. Další činností útvaru je vydávání měsíčníku Přehled kulturních pořadů v Praze.

Telefonní informace

V průběhu loňského roku bylo telefonicky zodpovězeno 58 500 dotazů. Pracovníci tohoto oddělení mají kromě vlastního podávání informací na starosti zejména dokumentaci, tj. shromažďování a aktualizaci informačních databází. Všichni pracovníci se také značnou měrou podílejí na aktualizaci a průběžném doplňování informací na www.pis.cz.

Oddělení písemných informací

V r. 2008 se na písemné oddělení obrátilo 5 400 tazatelů, z toho většina (4 350) byla ze zahraničí. Písemné oddělení dále zpracovalo a připravilo k vydání řadu turistických informačních brožur, které jsou distribuovány v ČR i v zahraničí turistům.

Přehled kulturních pořadů v Praze

Je pražským kulturním periodikem s nejdělsí tradicí. Vychází pravidelně již od r. 1953, pod hlavičkou PIS od r. 1958. Svým čtenářům nabízí ucelenou nabídku pražské kultury. Měsíčník přináší také zajímavé rozhovory a zasvěcené úvodníky od renomovaných autorů. Průměrný měsíční náklad v r. 2008 byl 15 350 výtisků, průměrný měsíční počet předplatitelů byl 3 400.

Poskytování informační databáze vnějším subjektům

Díky poskytování informační databáze UID vnějším subjektům, zejména některým informačním centrům městských částí, je zajišťována kvalitní informovanost návštěvníků i obyvatel hl. m. Prahy.



Internet

Internetové stránky www.pis.cz jsou k dispozici v 6 jazykových mutacích. Přinášejí aktuální informace o Praze, s hlavním důrazem na kulturu a turismus a dále řadu praktických informací pro obyvatele i návštěvníky Prahy. O vysoké návštěvnosti v r. 2008 svědčí následující statistika:

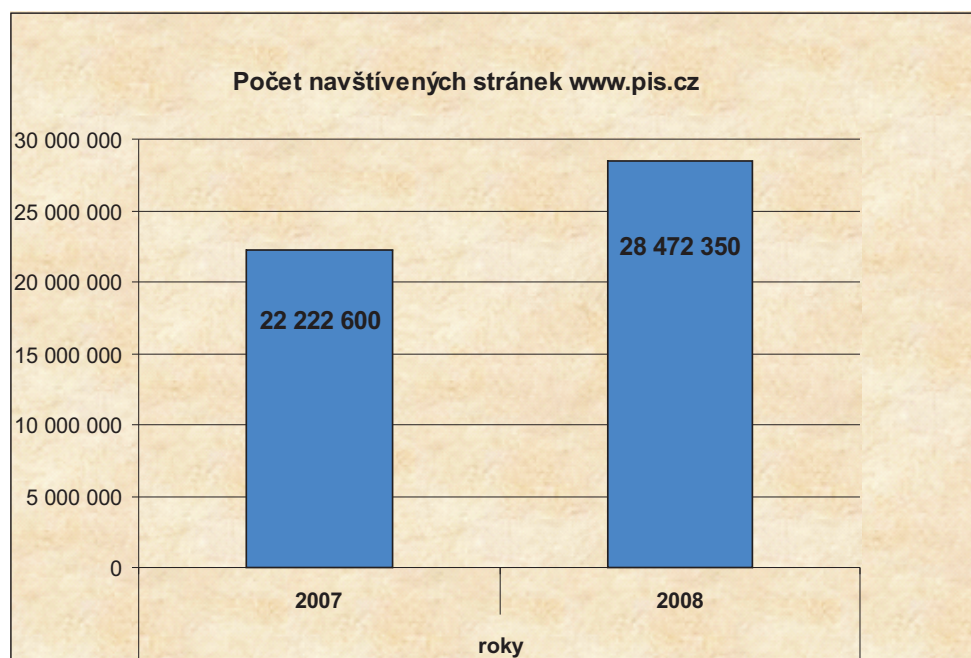
počet shlédnutých stránek 28 472 350

počet shlédnutých stránek průměrně za měsíc 2 341 000

počet shlédnutých stránek průměrně za den 78 000

Výhled do r. 2009

Nejdůležitějšími úkoly pro r. 2009 v ÚID jsou přechod na nové databázové systémy, které budou plně kompatibilní se současnými softwarovými technologiemi a dále vytvoření nových webových stránek PIS, kde vedle sekce pro turisty bude nově i sekce B2B pro odborníky/profesionály cestovního ruchu. Stránky budou také k dispozici ve více jazykových verzích.



V roce 2008 si uživatelé internetu prohlédli **o více než 6 miliónů** našich stránek více než v předchozím roce.

Útvar turistických služeb

Útvar turistických služeb zajišťoval v roce 2008 provoz celkem pěti turistických informačních center (TIC). Tato střediska byla nezastupitelnými kontaktními místy pro získávání důležitých informací i propagačních materiálů, jako jsou mapy, brožury o památkách či městské hromadné dopravě.

Nejdůležitějším bylo a je informační středisko na Staroměstském náměstí, v prostorách Staroměstské radnice, dále pak Rytířská ulice, TIC v hale Hlavního nádraží a velmi důležité informační centrum v Malostranské mostecké věži, i když se jeho činnost omezuje pouze na hlavní turistickou sezonu.

Dne 20. listopadu 2008 bylo otevřeno nové turistické informační centrum na Letišti Praha.

Stejně jako v minulých letech, i v roce 2008 došlo ke zvýšení návštěvnosti TIC a to konkrétně meziročně o 8,5%.

V informačních centrech bylo zaměstnáno v roce 2008 celkem 19 pracovníků. Zároveň z důvodu flexibilního vykrytí náročné otvírací doby (7 dnů v týdnu, 9.00 – 19:30) a v neposlední řadě z důvodů minimalizace provozních nákladů, spolupracovala Pražská informační služba s externími pracovníky, především s tzv. hosteskami a hostesi. Většinou se jednalo o studenty či studentky VŠ nebo VOŠ cestovního ruchu, kteří podávali informace v několika jazycích. Nejčastěji byla využívána angličtina, němčina, italština, ruština, španělština a francouzština.

Z hlediska hospodářského výsledku za rok 2008 bylo na tom nejlépe TIC ve Staroměstské radnici, jehož návštěvnost byla zároveň nejvyšší a představovala téměř 400.000 návštěvníků.

Návštěvnost jednotlivých TIC v roce 2008:

TIC Staroměstská radnice	389.826 návštěvníků	
TIC Rytířská	146.609 návštěvníků	
TIC Hlavní nádraží	89.245 návštěvníků	
TIC Malostranská. mostecká věž	82.304 návštěvníků	
TIC Letiště	4.697 návštěvníků	(v provozu od 20.11.2008)



Turistické informační centrum na Letišti Praha Ruzyně bylo otevřeno v Terminálu 2 - Sever, v příletovém celním prostoru pro země EU, které jsou členy Schengenské dohody.

Umístění stánku je z hlediska návštěvníků velmi zdařilé, jelikož se nachází v místech, kde cestující čekají na svá zavazadla a mohou tedy této dobu využít k dotazům a získání potřebných informací. Turisté bezprostředně po příletu žádají komplexní přehled o Praze a jsou jim zde vyhledány i důležité kontakty pro jejich bezproblémový pobyt v metropoli.

Hlavně díky pomoci Magistrátu hlavního města Prahy a velké vstřícnosti Správy Letiště Praha se dlouho připravovaný projekt uskutečnil.

Ve všech turistických informačních centrech byly a jsou poskytovány ucelené, objektivní a denně aktualizované informace o Praze (kultura, cestovní ruch, orientace po městě, doprava, ubytování a stravování, obchod a služby, příroda, sport, důležité adresy aj.), dále základní turistické informace o České republice (památky, hrady a zámky, muzea aj.) a o ubytování tzv. Last Minute.

Zájemci zde také mohou získat vstupenky na kulturní akce, okružní jízdy Prahou či výlety do blízkého okolí města.

K dispozici je návštěvníkům zdarma velké množství map, letáků kulturního charakteru a ostatních informativních brožur o Praze v sedmi jazykových mutacích.

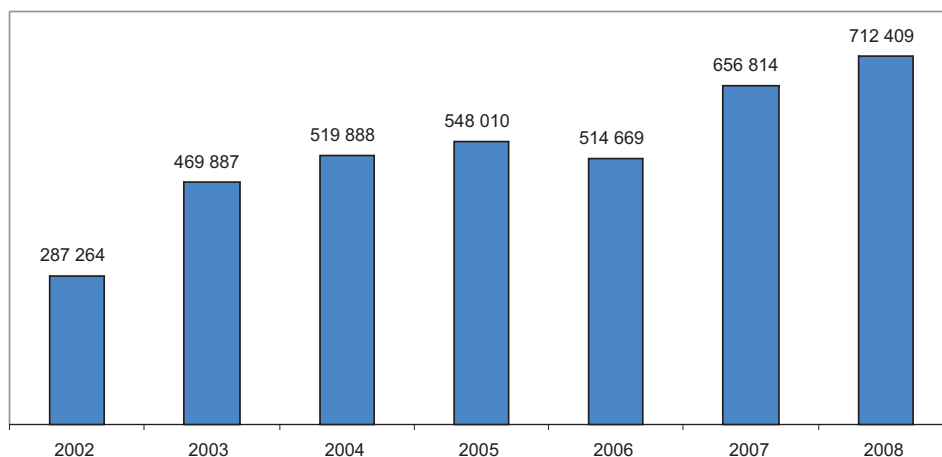
Vstupenky na kulturní akce byly zajišťovány přes společnost TicketPro. Navíc se v roce 2008 rozšířila nabídka o prodej dalšího významného domácího poskytovatele, společnosti TicketPortal. TIC tak zajišťovala návštěvníkům a zájemcům vstupenky na většinu kulturních či sportovních akcí v metropoli.

Pražská informační služba byla i nadále, prostřednictvím svých informačních center, hlavním distributorem Pražské turistické karty (Prague Card). Tato čtyřdenní vstupenka do více než 50 pražských památkových objektů a muzeí byla turisty stále velmi vyhledávána.

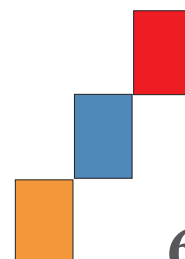
V prodeji byly dva typy karet: karta pro dospělé a cenově zvýhodněná studentská. Ta je velmi populární jak pro individuální zájemce - studenty, tak i pro celé studentské, zahraniční skupiny.

Turistická informační střediska PIS navštívilo v roce 2008 celkem 712 681 domácích a zahraničních turistů.

Návštěvnost TIC v letech 2002 - 2008



Pokles návštěvnosti v roce 2006 je výsledkem uzavření TIC v ul. Na Příkopěch



Útvar vlastivědný

Přes velmi náročné změny, k nimž v rámci útvaru v roce 2008 došlo, zůstala zachována veškerá činnost útvaru minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě. I nadále byla zajištěna v rámci útvaru tři důležitá oddělení a knihovna, což odpovídá i hlavním a základním činnostem, kterým se útvar věnuje.

Oddělení vlastivědných vycházek

Oddělení se v roce 2008 věnovalo pořádání vycházek a přednášek i zprostředkování průvodcovských služeb po Praze pro tuzemské objednavatele. Vycházky se zaměřily zejména na historicky zajímavé pražské lokality nejen v samotném centru města, ale opakovaně zprostředkovávaly

i poznávání méně známých míst na okraji Prahy a v jejím blízkém okolí. Během vycházek se účastníci seznámili s historií hlavního města, významnými historickými technickými památkami či přírodními zajímavostmi. V roce 2008 byla velká pozornost věnována vycházkám pro děti a jejich rodiče. Výklad na těchto akcích byl soustředěn především na dětské publikum a seznamoval s historií a památkami Prahy poutavou i přístupnou formou. Oddělení dále realizovalo prohlídky významných pražských historických objektů: Národního divadla, Stavovského divadla, Státní opery, Rudolfiny, Národní kulturní památky Vyšehrad a dalších lokalit.

Běžné bylo také zajišťování specializovaných průvodcovských služeb během „Dnů otevřených dveří“ v Poslanecké sněmovně, Primátorské rezidenci, Státní opeře, při přijetí primátorem na Staroměstské radnici apod. Oddělení pravidelně spolupracovalo s pražskými městskými částmi v rámci akce „Dny evropského dědictví“. Zájem o vlastivědné vycházky a prohlídky vybraných historických budov každoročně roste.

V roce 2008 uspořádalo vlastivědné oddělení celkem 846 akcí, které navštívilo 33 525 účastníků.

Stále větší zájem získává vzdělávací cyklus Pražská univerzita pro každého, kde se zájemci zapisují do celoročního cyklu přednášek a vycházek po Praze, které na sebe tématicky navazují. Již tradičně byl opakován cyklus Praha v toku dějin s tím, že pro příští školní rok jsme připravili další témata se zaměřením mimo jiné i na jednotlivé pražské obvody, které nabízejí nepřehledné množství zajímavých lokalit a staveb různých stavebních slohů.

V roce 2008 bylo v rámci cyklu Pražská univerzita pro každého uspořádáno celkem 203 akcí, kterých se zúčastnilo 1124 zájemců.

Studijní oddělení

Kurzy pro průvodce cestovního ruchu a kurzy pro průvodce Prahou mají v PIS dlouholetou tradici. Kurzy pořádané studijním oddělením poskytují široké znalosti z oblasti historie a faktografie hlavního města i turistických destinacích České republiky. Posluchači se seznamují s nejdůležitějšími turistickými trasami Prahy, s významnými památkami, s historií jednotlivých domů, s osobnostmi, které v Praze žily, s historickou i moderní architekturou, s místními zajímavostmi, jež ožívají průvodcovský výklad.

V roce 2008 bylo realizováno 8 kurzů pro průvodce, kterých se zúčastnilo celkem 223 posluchačů.

Oddělení doškolení průvodců

Důsledkem důležitých změn, k nimž v PIS došlo, bylo m.j.také centralizování všech vzdělávacích činností Pražské informační služby pod studijní oddělení ÚVL, včetně celoživotního vzdělávání pro pražské průvodce a odborníky v cestovním ruchu. Proto bylo oddělení doškolení průvodců spolu s vydáváním odznaků „Průvodce Prahou“ převedeno na ÚVL.

Oddělení doškolování průvodců realizovalo v roce 2008 celkem 83 přednášek a instruktáží, které oslovily nejen průvodce, nýbrž i odborníky z řad cestovních kanceláří. Akce byly tématicky orientovány na novinky v cestovním ruchu, historická či kulturní výročí, nově otevřené památkové objekty v Praze apod.

Ve spolupráci se Vzdělávacím centrem Židovského muzea v Praze byly zorganizovány 3 kurzy pro získání licence ŽM.

Oddělení doškolování vydalo již více než 2 000 odznaků Průvodce Prahou.

Další důležitou činností tohoto oddělení je příprava sezónních informací pro průvodce, praktické brožury, která je velkým pomocníkem průvodcovské práce.

Knihovna

V rámci Pražské informační služby došlo k reorganizaci knihovnické a výpůjční činnosti tak, aby byly bez problémů uspokojeny potřeby nejen účastníků našich kurzů, ale také širší odborné veřejnosti.

Oddělení památkových objektů

Oddělení má na starosti provoz památkových objektů v majetku města, svěřených do správy Pražské informační služby, v nichž organizuje také průvodcovský servis.

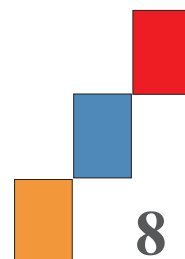
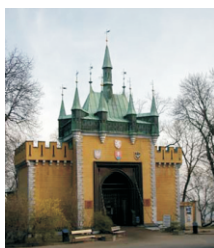
Těmito objekty jsou:

Rozhledna a bludiště na Petříně, zvonice kostela sv. Mikuláše na Malé Straně, Staroměstská mostecká věž, Malostranská mostecká věž, Staroměstská radnice, Prašná brána a areál zámku ve Ctěnicích.

Tradičně nejnavštěvovanějším objektem byla v roce 2008 Staroměstská radnice. Její návštěvnost dosáhla rekordních 456 002 návštěvníků, tržby zde tvořily více jak třetinu příjmů všech památkových objektů. Druhým nejnavštěvovanějším objektem byla Petřínská rozhledna. Bludiště z hlediska struktury návštěvníků přitahovalo především rodiče s dětmi. Mostecké věže Karlova mostu a Prašná brána se podílely dohromady na návštěvnosti cca 15 %. Zámek Ctěnice a kočárovna Ctěnice tvořily sice pouze malé procento návštěvnosti, skrývají však unikátní muzeum kočárů a zajímavou výstavu o historii Habsburků.

Na Zvonici kostela sv. Mikuláše přitahovala návštěvníky nová expozice „Pražské zvony“, která byla v roce 2008 otevřena.

Památkový objekt	celoroční	sezónní	Počet návštěvníků
Bludiště na Petříně		*	211 342
Ctěnice zámek a Kočárovna		*	14 444
Malostranská mostecká věž		*	21 712
Prašná brána		*	55 642
Staroměstská mostecká věž	*		115 582
Věž chrámu sv. Mikuláše		*	24 778
Staroměstská radnice	*		456 002
Rozhledna Petřín	*		307 595
Celkem			1 207 097



Útvar cestovního ruchu

Mezi základní změny, kterými Pražská informační služba v průběhu roku 2008 prošla, patřilo zejména ukončení činnosti dosavadního útvaru Pragotur a vytvoření nového Útvaru cestovního ruchu, jehož úkolem se nově stala především problematika marketingu pro rozvoj a propagaci cestovního ruchu v Praze. Zároveň převzal tento útvar nově také koordinaci kongresové turistiky a dosavadní činnost rezervačního oddělení i oddělení cizojazyčných průvodců.

Oddělení cizojazyčných průvodců zajistilo celkem 1022 akcí pro 21 473 klientů, z toho více než stovku akcí pro V.I.P. hosty či novináře. Naprostou samozřejmostí byla příprava speciálních tras a témat prohlídek pro náročné klienty, zahraniční touroperátory či cestovní kanceláře, včetně speciální akce pro jihoamerický fam trip. Oddělení pravidelně spolupracovalo s cca 150 průvodci a několika dopravními agenturami.

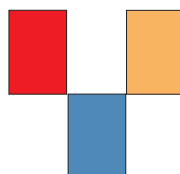
Rezervační oddělení reagovalo v roce 2008 na několik tisíc poptávek a dotazů týkajících se ubytování či dalších inomingových služeb. Oddělení poskytlo m.j. podporu a zajištění pro důležité konference či kongresy ve spolupráci se společností Guarant, MZV a Ministerstvem spravedlnosti.

Oddělení překladů a tlumočení se oprávněně stalo součástí útvaru cestovního ruchu. Poskytuje jazykový servis pro vytváření nových informačních a propagačních materiálů, které slouží propagaci i marketingu pro cestovní ruch.

Oddělení marketingu soustředilo svoji pozornost v roce 2008 zejména na propagaci při veletrzích a workshopech, akcích Stars of Europe, aj.

Důležitou byla pravidelná spolupráce s Czech Tourismem, ostatními regiony ČR, především Středočeským krajem, asociacemi cestovních kanceláří, Prague Convention Bureau, ATIC apod.

Kromě toho toto oddělení začalo realizovat pravidelné měsíční vydávání informačního materiálu pro průvodce a odborníky cestovního ruchu pod názvem Zpravodaj pro průvodce Prahou a Zpravodaj pro cestovní ruch.



Veletrhy v roce 2008

- 1) veletrhy uskutečněné na základě návrhu Odboru kultury MHMP **rozhodnutím** Rady hl.m. Prahy, kde PIS zajišťovala personální informační servis
Účast se stánkem hl.m. Prahy – 49 m²

Název veletrhu	Termín veletrhu	Počet vystavovatelů	Počet návštěvníků	Odborná veřejnost
Fespo Zürich	31.1. – 3.2. 2008	140	70 000	520
Vacances Brusel	7.2. – 11.2. 2008	742	101 771	3 800
Muba Basilej	15.2. – 24.2. 2008	1020	302 415	40 000
SITC Barcelona	17.4. – 20.4. 2008	1500	226 000	15 000
KOFTA Seoul	5.6. – 8.6. 2008	1180	138 000	
Motivation Show Chicago	23.9. – 25.9.2008			8 000
WTM Londýn	10.11. – 3.11.2008	5 312 ze 197 zemí		51 000

- 2) veletrhy uskutečněné v **rámci spolupráce s Czech Tourismem** z rozhodnutí Odboru kultury MHMP, kde PIS zajišťovala personální informační službu:

Název veletrhu	Termín veletrhu 2008	Počet vystavovatelů	Počet návštěvníků	Odborná veřejnost
Ferie Copenhagen	25.1. – 27.1.	1080	42 000	5 700
BIT Milano	21.2. – 24.2.	5 000	132 000	13 000
ITB Berlin	5.3. – 9.3.	10 200	178 000	23 000
MAP Paříž	13.3. – 17.3.	1 852	105 393	6 020

- 3) Další akce:

Region Tour a GO Brno 10.1. – 13.1.2008 veletrh cestovního ruchu a prezentace regionů České republiky – zajištěno ve spolupráci s Klubem českých turistů

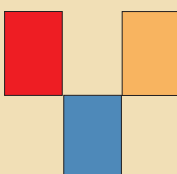
Holiday World Praha 14. - 17.2.2009 zajištěno ve spolupráci s Incheba Praha formou jednoduchého informačního stánku

Prague Marathon Expo 8. – 10.5.2008 personální zajištění pro MHMP

Dny Prahy v Budapešti 14.5. – 19.5.2008 – zajištěno ve spolupráci se Zahraničním odborem MHMP

Otevírání dálnice Nürnberg – Plzeň - 10.9.2008 – zajištěno ve spolupráci se Zahraničním odborem MHMP

Stars of Europe Bratislava 27. – 28.11.2008, iniciativa propagace měst střední Evropy



Útvar personální

- Zaměstnanci

Na základě optimalizace nákladů došlo v průběhu roku 2008 ke snížení počtu stálých zaměstnanců ze 106 na 77.

Kromě toho zajistila organizace formou externí spolupráce (dohody a spolupráce na živnostenské oprávnění) další pracovníky potřebné pro výkon služeb. V minulém roce to bylo celkem 650 osob. Z toho 152 pracovalo pro PIS na základě živnostenského oprávnění (zejména jako cizojazyční průvodci) a 498 na základě dohod o provedení práce nebo pracovní činnosti (lektoři, kustodi, hostesky, pokladní na objektech, tedy pracovníci zajišťující služby v průběhu turistické sezóny).

- Vývoj zaměstnanosti .

Přestože v průběhu roku došlo k plánované redukci počtu zaměstnanců, úroveň poskytovaných služeb se neustále zvyšuje.

- Péče o zdraví zaměstnanců

Organizace má uzavřenu dohodu s praktickým lékařem, která zahrnuje:

- Vstupní prohlídky
- Pravidelnou kontrolu zdravotního stavu řidičů
- Kontrolu pracovišť z hlediska hygienických norem



Správa majetku

V roce 2008 realizoval provozní útvar tyto předsezónní opravy na historických objektech:

Bludiště - opravy štuků, vč.sjednocení jejich barevnosti
- opravy el.instalace

Rozhledna-oprava maleb obvodové zdi v přízemí historickou kroužkovou malbou
- oprava fládrování schodů a zábradlí z přízemí do suterénu
- oprava betonového segmentu na ochozu ve 20ti metrech
- oprava nejvíce poškozených schodů kolem tubusu

areál zámku Ctěnice - opravy omítek, krytiny, dešťových svodů, žlabů a hromosvodů na historických objektech v areálu
- mimořádná bezpečnostní likvidace a prořez stromů v parku
- dokončení základy předpolí zámku
- údržba parkovacích ploch před kolaudací hotelu

Staroměstská mostecká věž - celková oprava dřevěné podlahy ve II. podlaží věže
- restaurátorská oprava části prasklé stěny ochozu věže,
vč. výměny zkorodovaných částí zábradlí

Malostranská mostecká věž - předsezónní opravy interiéru

zvonice chrámu sv.Mikuláše - kompletní oprava interiéru před instalací nové výstavy
- restaurování zvonu

Prašná brána - závěrečná etapa opravy dlažby v I. podlaží, vč. povrchové úpravy
- oprava dešťového svodu

Další opravy během roku:

Rozhledna - výměna 4 bezpečnostních světel na kopuli
- průběžná údržba konstrukce nátěrem
- průběžná údržba výtahu

Malostranská mostecká věž - oprava elektronické zabezpečovací signalizace

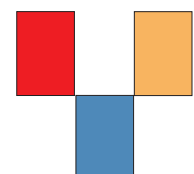
Staroměstská mostecká věž - průběžné opravy audiotechniky na výstavě

Prašná brána - oprava elektronické zabezpečovací signalizace

areál zámku Ctěnice - pravidelná údržba parku a ostatní zeleně v areálu
- opravy plynových kotlů a studničního čerpadla

Novomlýnská vodárenská věž - oprava vjezdových vrat do dvorního traktu

Dům na Arbesově nám. 4 - opravy topného systému
- opravy v kotelně
- oprava a celkové zprovoznění stávajícího kartového a zabezpečovacího systému - z důvodu stěhování-malování chodeb a kanceláří
- opravy zámků a stávajícího klíčového systému

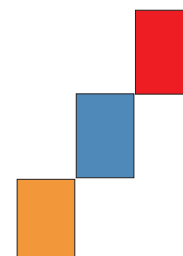
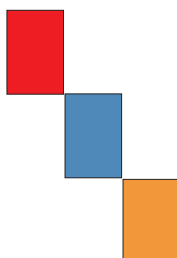
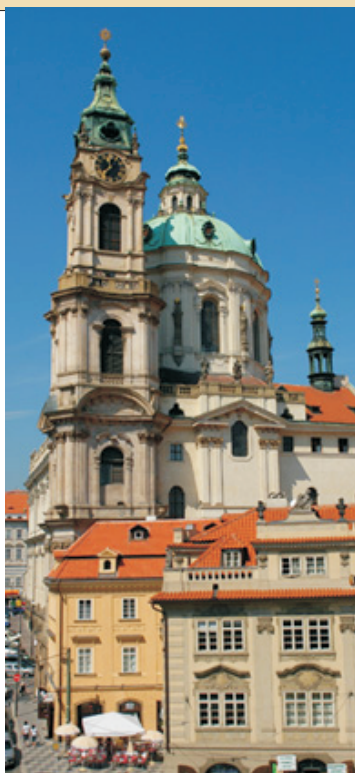


Investice:

V rámci přípravy objektu SOO3 - hotelu ve Ctěnicích na kolaudaci bylo nutno provést na základě požadavků HZS několik drobných investičních úprav v budově samé. Dále byla z investičních prostředků provedena část zádlažby, vč. podkladových vrstev příjezdové cesty předpolí zámku a stavby terénní zidky s podstavcem pod desku s informacemi o stavbě hotelu financovaného z fondů EU.

V rámci stěhování některých útvarů z Betlémského nám. na Arbesovo nám. byla provedena:

- montáž pevné kabeláže na Arbesově nám., vč. doprovodných technologií-ústředny BELLBRIDGE a záložních zdrojů k serverům.
- v samotné budově byla provedena rekonstrukce podlahy ve 2 kancelářích a dovybavení dalších kanceláří nábytkovými soubory.



Hospodářské výsledky

roku 2008

Vyhodnocení roku 2008

Rok 2008 byl poznamenán nastupující ekonomickou recesí, odchodem vedení PIS po změně ředitele, nastavením nové organizační struktury PIS a snížením počtu pracovníků PIS cca o ¼.

V souvislosti s nástupem nového ředitele do funkce a odchodem vrcholového managementu PIS byla nařízena mimořádná kontrola k prověření způsobu vedení účetnictví, která je zabezpečena vydaným Příkazem ředitele PIS č. 24/2008 ze dne 16. června 2008 s účinností dnem podpisu.

Provedením této kontroly byl pověřen externí subjekt, který ve věci předložil zprávu.

V této zprávě bylo konstatováno, že v rámci PIS bohužel v předchozích obdobích docházelo v rámci účtování ke dvěma zásadním chybám:

1. do účetnictví ani do fakturace nebyla promítnuta změna DPH – PIS odváděla do srpna 2008 nesprávně 9% DPH, které se přitom odvádět nemělo,
2. docházelo k chybnému účtování inkasovaných pronájmů ve výši cca 2,3 mil. Kč – byly účtovány na místo do hlavní do vedlejší činnosti. Tím se zlepšoval výsledek vedlejších činností, který měl být ziskový, ve skutečnosti však byl hluboce ztrátový. Docházelo tím ke zkreslování celého hospodářského výsledku PIS.

Přesto se Pražské informační službě podařilo dosáhnout úspěchů zejména v tom, že celkové výnosy z poskytovaných služeb v rámci hlavní činnosti činí 68 818 tis. Kč, což představuje plnění rozpočtu na 108,6 %.

Zlepšený hospodářský výsledek ve výši 13 290 508 Kč byl způsoben zejména:

1. nárůstem skutečných tržeb oproti plánovaným tržbám o částku cca 5,5 mil. Kč – což bylo způsobeno sjednocením a zvýšením zejména základního vstupného z 50,-/60,- Kč v roce 2007 na 70,- Kč v roce 2008, ukončením chybného odvádění DPH, převodem částky účtované za pronájmy ve výši cca 2,3 mil. Kč z vedlejší činnosti do hlavní,
2. značným poklesem při skutečném čerpání osobních nákladů ve výši cca 3 mil. Kč oproti čerpání plánovanému – snížením počtu pracovníků PIS,
3. úsporou při provádění oprav památkových objektů ve výši cca 3,2 mil. Kč – k těmto úsporám došlo, protože byla prováděna rekonstrukce účetnictví za rok 2008 a její výsledky byly známy až 15. prosince 2008 – nebyl znám ani předběžný hospodářský výsledek. Ředitel organizace proto rozhodl, že část oprav provedena nebude, protože nebylo známo, zda organizace bude mít dostatek zdrojů na úhradu oprav,
4. byly ušetřeny i náklady na cestovné – cca jen 50% čerpání oproti plánovanému – ředitel organizace se plně věnoval interní konsolidaci PIS.

V roce 2008 na druhou stranu došlo k velkému propadu výnosů a hospodářského výsledku u doplňkové činnosti.

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti je ve ztrátě ve výši 11 003 tis. Kč, která byla způsobena zejména útlumem činností, kterou zisky z ostatních doplňkových činností nestačily celou vykrýt.

Došlo k poklesu tržeb z nakladatelské činnosti (magazín Přehled kulturních pořadů v Praze) – pokles o cca 1,4 mil. Kč.

K 31. prosinci 2007 byla na PIS ukončena činnost výstřižkové služby, která např. v roce 2007 přinesla výnosy ve výši cca 5,5 mil. Kč.

Taktéž došlo na základě mimořádného personálního a organizačního auditu firmy BNV Consulting ze srpna 2007 ke zrušení prodeje zboží, což v roce 2008 přineslo ve srovnání s rokem 2007 další snížení výnosů o částku ve výši cca 7 mil. Kč. Srovnávají-li se pak meziročně (2007/2008) tržby doplňkové činnosti, lze konstatovat následující:

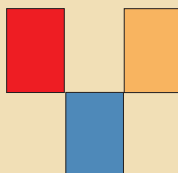
1. tržby roku 2007 po očištění od činností a příjmů, které byly ukončeny nejpozději k 31. prosinci 2008 nebo v roce 2008 byly převedeny do hlavní činnosti, by byly 19.959 tis. Kč (před očištěním tržby byly 34.730 tis. Kč – výstřižková služba 5.471 tis. Kč, tržby za prodané zboží – 7.025 tis. Kč, pronájmy převedené z hlavní činnosti do vedlejší – 2.275 tis. Kč),
2. tržby roku 2008 pak byly 19.802 tis. Kč => tržby jsou po očištění meziročně téměř shodné.

Při tvorbě plánu pro rok 2008 se v případě doplňkové činnosti počítalo s tržbami ve výši cca 29,5 mil. Kč (navýšení o cca 10 mil. Kč na tržbách oproti reálným očištěným výnosům za rok 2007), což se však ukázalo jako nereálné.

Z důvodu, že se podařilo udržet tržby, a s ohledem na to, že PIS prošla v roce 2008 značnými personálními i organizačními změnami (ještě stále dochází k poklesu počtu pracovníků na PIS), což kladlo velké nároky na všechny pracovníky PIS, bez ohledu na to na jakých pozicích a místech na PIS pracovali, byly všem pracovníkům PIS konci roku 2008 navrženy a vyplaceny odměny - všichni se zasloužili o zajištění zcela bezproblémového chodu PIS v roce 2008, a po zásluze tedy jejich práce byla odměněna. V případě doplňkové činnosti pak tyto odměny tvořily částku ve výši 913 tis. Kč.

Jako problémové se z pohledu plánování doplňkové činnosti roku 2008 pak jeví kupř. i srovnání v případě skutečného čerpání osobních nákladů – skutečné náklady roku 2007 byly ve výši 15.185 tis. Kč (skutečné náklady roku 2008 pak byly ve výši 15.753 tis. Kč). Náklady na rok 2008 však byly plánovány jen ve výši 11. 680 tis. Kč, přičemž však k 31. prosinci 2007 nebyly ukončeny pracovně právní vztahy k lidem, kteří na Pražské informační službě zajišťovali činnosti, které však v průběhu roku 2007 byly ukončeny - hospodářský výsledek roku 2008 tak byl negativně ovlivněn mj. i nutností vyplatit mzdy a odstupného těmto pracovníkům, kteří z Pražské informační služby odcházeli (část vyplacena v roce 2007, část v roce 2008).

Je tedy evidentní že při plánování roku 2008 v případě doplňkové činnosti došlo, ve srovnání s rokem 2007 i realitou roku 2008, k nereálnému nadhodnocení výnosové strany a podhodnocení nákladové strany.



Pražská informační služba

Sídlo: Praha

Právní forma: příspěvková organizace

PSČ: 116 98

IČO: 00064491

DIČ: CZ00064491

Založení: Příspěvková organizace byla zřízena usnesením rady bývalého Ústředního národního výboru hl. města Prahy ze dne 20.8.1957 s účinností ke dni 1. 1. 1958 na dobu neurčitou.

Kontakty

Ředitelství:

Telefon: 221 714 300-2

Fax: 221 221 101

E-mail: director@pis.cz

Website: www.pis.cz

www.prague-info.cz

Sídelní adresa:

Arbesovo nám. 4

150 00 Praha 5

Jednotlivé útvary:

ÚID

Telefon: 221 714 310

Fax: 222 220 700

E-mail: info@pis.cz

ÚTS

Telefon: 221 714 137

Fax: 221 714 141

E-mail: uts@pis.cz

ÚVL

Telefon: 221 714 100

Fax: 221 714 157

E-mail: uvl@pis.cz

ÚTVAR CESTOVNÍHO RUCHU

Telefon: 221 714 133

Fax: 221 714 127

E-mail: j.novakova@pis.cz

ÚTVAR PROVOZNÍ

Telefon: 221 714 147

Fax: 221 714 149

E-mail: v.hozman@pis.cz

ÚTVAR EKONOMICKÝ

Telefon: 221 714 330

Fax: 222 220 279